1. Meldplicht

Wanneer er vermoedens of signalen zijn van (machts)misbruik of ongewenst gedrag heeft iedere persoon binnen de gemeente de plicht om dit te melden bij de interne vertrouwenspersoon of bij de oudstenraad, die dan contact opneemt met de interne vertrouwenspersoon. Deze meldplicht overstijgt alle andere belangen die in het geding zouden kunnen zijn, zoals de wens tot geheimhouding bij het slachtoffer.

2. Voorlopige zwijgplicht

Naast de meldplicht geldt een voorlopige zwijgplicht voor de melder en de oudstenraad ten opzichte van derden. Natuurlijk kunnen deze betrokkenen zich wel uiten bij de interne vertrouwenspersoon. Een voorlopige zwijgplicht is nodig zodat er niet meer personen bij een zaak worden betrokken dan voor een zorgvuldige behandeling noodzakelijk is. Er moet worden voorkomen dat geruchten ontstaan en iemand al bij voorbaat als 'schuldig' wordt bestempeld. De zwijgplicht is ook belangrijk om te zorgen dat een eventuele strafrechtelijke procedure niet wordt belemmerd.

3. Gesprek

Na een melding bij de interne vertrouwenspersoon volgt er altijd een gesprek, waarbij er door de vertrouwenspersoon een luisterend oor wordt geboden en er getracht wordt de aard, ernst en omvang van de klacht vast te stellen. De vertrouwenspersoon is verplicht de door de melder toevertrouwde informatie vertrouwelijk te behandelen. De vertrouwenspersoon kan niets doen zonder de melder hiervan op de hoogte te brengen.

4. Advies

Naar aanleiding van het gesprek wint de vertrouwenspersoon advies in bij één van de oudsten, bij SEM of bij het Meldpunt Misbruik, over een eventueel vervolgtraject. Naar aanleiding hiervan zal de vertrouwenspersoon een advies geven naar de melder over het nemen dan wel afzien van verdere stappen.

5. Externe vertrouwenspersoon

Wanneer de melding en/of klacht niet intern opgelost kan worden, zal er een externe vertrouwenspersoon ingeschakeld worden. Voor de Baptistengemeente Texel is dit de Stichting Evangelisch Meldpunt(SEM). Deze stichting heeft een telefonisch meldpunt waar leden, vrienden of gasten van de Baptistengemeente Texel een klacht over (vermeend) misbruik of manipulatie kunnen melden. Men kan dit op werkdagen bereiken van 9.00-17.00 uur via een speciale telefoonlijn: 085-4881440. Dit telefoonnummer is uitsluitend bedoeld voor meldingen van misbruik of manipulatie. De telefoon wordt beantwoord door een van de vertrouwenspersonen van SEM. Vanaf dat moment zal de klachtenprocedure van SEM gevolgd worden. Deze procedure is hier te vinden: https://www.wijzijnsem.nl/wp-content/uploads/2020/10/Klachtenregeling-SEM-juli-2020.pdf
Naast het contact met SEM kan er ook contact gelegd worden met andere externe organisaties zoals bijv. Meldpunt Misbruik, Veilig Thuis, politie of andere hulpverlening.

6. Begeleiden

Bij het nemen van vervolgstappen kan de interne vertrouwenspersoon - wanneer de melder daarom vraagt - besluiten de melder bij te staan, bijvoorbeeld bij het leggen van een eerste contact of het voeren van een eerste gesprek met een externe organisatie. De vertrouwenspersoon is daartoe niet verplicht.

7. Contact afronden

Wanneer de vertrouwenspersoon van oordeel is dat verdere gesprekken met melder niet zinvol of niet meer nodig zijn, heeft de vertrouwenspersoon het recht om na overleg met één van de oudsten éénzijdig te besluiten tot het beëindigen van de gesprekken. De vertrouwenspersoon deelt deze beslissing zelf aan de melder mee. De melder kan uiteraard zelf ook te allen tijde beslissen om het contact af te ronden en heeft hier alle recht toe.